

สรุปทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักบริหารโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
	๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก/กอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙			
สปก-๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๓.๙๕		สรุปผลความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๙ การให้บริการบางส่วนของสำนักฯ ยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ผู้รับบริการแจ้งมาในแบบสอบถาม	สำนักฯ จะนำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากหน่วยงานต่างๆ มาปรับปรุงและพัฒนาารูปแบบการให้บริการสมบูรณ์ยิ่งขึ้น
สปก -๒.๑ (ขป๑๓) ร้อยละของงานศึกษาโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๐๐		การศึกษาและจัดทำรายงานบางส่วนได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ซึ่งมีผลต่อกระบวนการทำงานบางส่วน ทำให้การจัดทำรายงานบางฉบับไม่สามารถแล้วเสร็จได้ทัน ๑ ก.ย.	พิจารณาวางแผนฯ สำหรับเล่มรายงานที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมพร้อมทั้งมีการติดตามงานเพื่อให้งานแล้วเสร็จภายใน ๑ ก.ย. ในทุกเล่มรายงาน
สปก-๓.๑ ร้อยละของการบริหารโครงการตามสัญญาเป็นไปตามแผน	๕.๐๐	สำนักฯ วางแผนการจัดซื้อจัดจ้างและติดตามงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนฯ อย่างต่อเนื่อง		
สปก-๓.๒ ร้อยละของการบริหารโครงการตามข้อตกลงความร่วมมือกับต่างประเทศเป็นไปตามแผน	๕.๐๐	สำนักฯ มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการประชุมหารือติดตามงานเป็นประจำทุกเดือน ส่งผลให้การบริหารสัญญาโดยภาพรวมเป็นไปตามแผน		
สปก-๓.๓ ร้อยละของการบริหารโครงการตามข้อตกลงความร่วมมือกับต่างประเทศเป็นไปตามแผน	๕.๐๐	สำนักฯ ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อตกลงความร่วมมือกับต่างประเทศตามแผนงานที่หน่วยงานรับผิดชอบแจ้งแผนงานอย่างสม่ำเสมอ		

สรุปบทเรียนผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สำนักบริหารโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน ที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ	สาเหตุของความไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดฯในปีต่อไป
สบก-๔.๑ (ขป๑๗) ร้อยละของจำนวนครั้งที่ดำเนินการจัดมวลชนสัมพันธ์ในระยะเวลาของการศึกษาโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๐๐		การศึกษาและจัดทำรายงานบางส่วนได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ซึ่งมีผลต่อกระบวนการทำงานบางส่วน ตลอดจนการปรับแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน และการประสานกับพื้นที่และวางแผนการจัดมวลชนสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	สำนักฯ จะดำเนินการปรับกระบวนการบางส่วนและวางแผนการประสานกับพื้นที่เพื่อให้แผนการจัด มวลชนสัมพันธ์ในระยะเวลาของการศึกษาโครงการแล้วเสร็จตามแผนงาน
สบก-๕.๑ (ขป๑๑) ร้อยละของการจัดทำโครงการวิจัยและพัฒนาที่แล้วเสร็จตามแผนงาน	๔.๐๐		ผลการศึกษาวิจัยในบางโครงการไม่สามารถดำเนินการเสร็จภายในวันที่ ๑๕ ก.ย. ได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างรอผลวิเคราะห์	สำนักฯ จะดำเนินการติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานวิจัยเป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด
สบก-๖.๑ (ขป๑๔) ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน (ไตรมาส ๔)	๑.๐๐		เนื่องจากโครงการงานจ้างศึกษาบางโครงการติดปัญหาการขอเข้าพื้นที่ศึกษาทำให้การดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนดและมีงานเปลี่ยนแปลงงบประมาณลงนามปลายปี ทำให้ไม่มีผลการเบิกจ่าย	ควรมีคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงานทั้งงานจ้างที่ปรึกษาและงานดำเนินการเอง โดยติดตามอย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจในการบริหารงบประมาณ
สบก-๗.๑ (ขป๑๗) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	๓.๔๑		บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก	สำนักฯ จะดำเนินการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง
สบก-๘.๑ (ขป๑๘) ค่าเฉลี่ยคะแนนการตรวจประเมินการจัดการความรู้ (KMA)	๑.๐๐			อยู่ระหว่างการประเมินผลคะแนน KMA หากทราบผลแล้วจะดำเนินการปรับปรุงผลการสรุปบทเรียนต่อไป
สบก-๙.๑ (ขป๑๙.๑) ร้อยละของการบันทึกข้อมูลในระบบติดตาม Online	๔.๒๐			บันทึกข้อมูลในระบบติดตาม Online ตามช่องรายการที่กำหนด (เป็นค่าคะแนนที่ได้ในรอบ ๖ เดือนแรก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๒ คะแนนที่ได้ ๔.๒๐) สำหรับคะแนนในรอบ ๑๒ เดือน นั้น อยู่ระหว่างการประเมินผลจากกองแผนงาน
สบก-๙.๒ (ขป๑๙.๒) คุณภาพเว็บไซต์ของสำนัก/กอง	๕.๐๐	ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ตามเกณฑ์และกรอบเวลาที่กรมกำหนด		